الرقم : التاريخ : المشفوعات : الموضوع :



المملكة العربية السعودية جمعية عفف الخيرية بمحافظة الليث تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تصريح رقم (٣٧٦)

## تقرير التواصل مع المستفيدين:

1- الرسائل النصية: تتم عبر نظام إلكتروني موحد يحوي جميع بيانات الاتصال الخاصة بمستفيدين بشكل منتظم لابلاغهم بتحديث السياسات واستدعائهم لاستكمال طلبات التسجيل الخاصة بهم .

٢-تطبيق الواتس اب: يتم من خلاله استقبال طلبات المستفيدين الرعوية والتنموية والرد في حينها وكذلك يتم من خلاله نشر أو تحديث سياسات الجمعية التي تخص المستفيدين ويعتبر هو الخط الساخن لمستفيدي الجمعية ويتولى قسم رعاية المستفيد هذه المهمة على رقم الجمعية.

٣- الاتصال: يتم من خلاله التواصل مع المستفيدين بالاتصال المباشر.

جوال : ۲۱۹۲۱ ه ۲۱۹۳۰ ۱۱٬۸۱۶۳ من بریدي ۱۹۰۱ ۱۹۰۱ من بریدي ۲۱۹۳۱ من بریدي ۲۱۹۳۱ email: aff@aff.org.sa

الأهلى:

SA3880000270608010255142